

## Conditions de réservation

- 1) Toute réservation est nominative et ne peut être cédée.
- 1<sup>bis</sup>) Les demandes de dossier ne tiennent pas lieu de réservation.
- 2) Tout contrat de réservation non accompagné du versement représentant les arrhes et les frais de dossier sera caduc. De la même façon, tout versement non accompagné du présent contrat dûment rempli et signé ne saurait assurer la réservation.
- 3) Les contrats étant inclus dans la documentation, seuls les accusés de réception (double contrat + devis) ont valeur de réservation ferme et définitive.
- 4) Tout contrat incomplet ou raturé sera caduc.
- 5) Le remboursement des arrhes n'est garanti que pour les annulations parvenues 1 mois avant la date d'arrivée. Après ce délai, aucun remboursement ne sera effectué. Les frais de réservation ne sont en aucun cas remboursables.
- 5<sup>bis</sup>) Pour les réservations effectuées plus de 30 jours avant le début du séjour, des arrhes à hauteur de 30% du montant des prestations réservées doivent être réglées dès la réservation au camping. **Le solde doit être payé au plus tard 30 jours avant la date de début du séjour.** Pour les réservations effectuées moins de 30 jours avant la date de début de séjour, le règlement intégral doit être effectué au moment de la réservation. Sans règlement du solde dans le délai prévu, le camping se réserve le droit d'annuler votre réservation et les arrhes versées seront conservées par le camping.
- 6) A défaut de message écrit du client précisant qu'il a dû différer la date de son arrivée, la location, sera disponible jusqu'au lendemain midi de la date d'arrivée mentionnée sur le présent contrat et l'acompte versé restera acquis à l'exploitant.
- 7) Le client s'engage à respecter et à faire respecter par les personnes occupant la location le règlement du camping.
- 8) Seules les personnes indiquées (bébés compris) sur le contrat de réservation seront admises dans la location et auront droit aux prestations du camping. Les mineurs non accompagnés de leurs parents ne sont pas admis. En cas de non-respect des conditions et charges, de fausses déclaration ou d'infraction au règlement intérieur du camping, la réservation et le séjour seront immédiatement annulés, sans aucun remboursement.
- 8<sup>bis</sup>) **Les locations ne peuvent accueillir que le nombre de personnes maximum autorisées (ex : MH 4 places = 4 pers. bébé compris).**
- 9) Aucune réduction ou remboursement ne seront consentis pour un départ anticipé ou une arrivée retardée.
- 10) Aucune réservation ne peut s'effectuer pour un numéro d'emplacement précis.
- 10<sup>bis</sup>) Les locations ne seront pas données avant l'heure d'arrivée (16h).
- 11) Il appartient au campeur de s'assurer pour vol, incendie, intempéries et responsabilité civile.
- 12) La Coste Rouge se réserve la possibilité d'utiliser tous supports photographiques où vous pourriez apparaître en vue de ses publications ultérieures.
- 13) **Des cautions vous seront demandées à l'arrivée et restituées au départ suivant l'état des lieux : Un chèque global représentant 250 € pour le mobil-home, + 50 € en espèces pour le ménage.**
- 14) Le port du bracelet d'identification permanent est obligatoire durant toute la durée du séjour. Les bracelets perdus ou cassés, seront payants : 0,50 €.
- 15) Toile de tente interdite sur les emplacements mobil-homes.
- 16) Les départs ont lieu de 8h à 10h.
- 17) Durant votre séjour, veuillez prendre rendez-vous à la réception pour l'examen du locatif (50 € seront demandés si le ménage n'est pas effectué).
- 18) Accès à la piscine obligatoirement en maillot (Bermudas et shorts interdits).
- 19) Le camping se réserve le droit de suspendre certaines prestations sans préavis.
- 20) Conformément à l'article L612-1 du code de la consommation, vous pouvez recourir gratuitement aux services de médiation CM2C 14 rue Saint Jean 75017 Paris.

## Reservation conditions

- 1) The reservations are nominative and cannot be transferred.
- 1<sup>bis</sup>) File request is not equivalent to a reservation agreement.
- 2) Booking contracts without deposits and administrative costs are not valid. Bookings cannot be made with deposits and administration costs without a signed contract.
- 3) Your reservation will be definitive when you receive your confirmation.
- 4) All incomplete contract will be obsolete.
- 5) Refunding of deposits is only guaranteed for cancellations 1 month before the date of arrival. No refunding will take place for cancellations made any later than this. Booking costs can not be refunded.
- 5<sup>bis</sup>) All the reservations effectuated more then 30 days before arrival, the deposit of 30 % of the total stay must be paid at the moment of reservation. **The balance should be paid at the latest 30 days before arrival.** All the reservations effectuated less then 30 days before arrival, the total cost needs to be paid at the moment of reservation.  
Without the payment of the balance within the deadline, the campsite reserves the right to cancel your reservation and to not refund your deposit.
- 6) In the absence of a written communication from the client stating the delay of the date of arrival, the pitch will stay available until midday on the day after arrival and the deposit will be forfeited.
- 7) The customer engages to contract all insurances to guarantee the theft risks, sets fire to, damage of water, civil liability.
- 8) Only registred campers and tenants can occupy the rented accomodation or the pitch. Minors must be accompanied by their parents. Any infringement with this campsite rules will give right to the camp-site to cancel the inscription and your pre-payment is not refunded.
- 8<sup>bis</sup>) **The rentals can accommodate only the number of persons maximum allowed. (eg MH 4 pers. = 4 pers. baby included)**
- 9) No refunding will take place in case of delayed arrival or early departure
- 10) No booking can be made for a specific pitch number.
- 10<sup>bis</sup>) No admittance before the arrival hour (4 p.m.).
- 11) The customer engages to contract all insurances to guarantee the theft risks, sets fire to, damage of water, civil liability.
- 12) Camping La Coste Rouge reserves the right to keep and use for later publication any photograph in which you may appear.
- 13) **At your arrival, a deposit of 250 € is required for rentals, 50 € cash deposit for cleaning, which are paid back at departure after final inspection.**
- 14) Camping wrist bands must be worn at all times. Broken or lost wrist bands : 0,50 € per bracelet
- 15) Tents are not allowed on mobile home pitches.
- 16) Departure from 8 a.m. to 10 p.m.
- 17) During your stay, make an appointment at the reception office for the accommodation to be checked. (a sum of 50 € will be retained if the housework would not be done).
- 18) No shorts are allowed in the swimming pool.  
Swimming trunks only.
- 19) The camping reserves the right to cancel any benefits.
- 20) In accordance with Article L612-1 of the Code of consumption, you can make free use of CM2C 14 rue Saint Jean 75017 Paris.